

SVG Servizi Assicurativi GmbH (Germania)

"Più tempo, più servizi"

Requisiti

- Supporto di funzioni fondamentali per i processi di assicurazione e corsi di formazione
- Nuovi standard per i servizi cliente: informazioni affidabili con un click
- Integrazione dei dati provenienti da sistemi diversi
- Supporto dell'area vendite e dell'organizzazione interna
- Interfaccia GDV (Associazione Assicurativa Tedesca)
- Il personale è in grado di lavorare da qualsiasi posto

Vantaggi

- Soluzione software-as-a-service con evidenti vantaggi: nessuno sforzo nell'elaborazione di dati, nessuna installazione di nuovi server ed hardware
- Nessun passaggio di mezzi di comunicazione
- Aumento del fatturato con una migliore acquisizione dei clienti, grazie ad una struttura dati organizzata
- Visualizzazione di indicatori e di informazioni globali
- Utilizziamo i modelli di email e le funzioni di stampa unione per aumentare le potenzialità di cross selling
- Organizzazione delle aree commerciali
- Nessuna contatto duplicato
- Un processo di lavoro standardizzato rende il lavoro quotidiano più facile
- Più tempo per il cliente

Conclusione

Frank Meyer-Volke, SVG Assekuranz-Service Westfalen-Lippe GmbH:

"L'organizzazione dei singoli processi ha permesso di risparmiare parecchio tempo. Il nostro personale non perde tempo sulla preparazione dei follow up sui clienti ma passa più tempo con i clienti. Tutti sono felici che CAS PIA facilita i processi di lavoro."



© CAS Software AG